

NAZWA URZĄDZENIA:

NUMER SERYJNY:

DATA SPRZEDAŻY:



Pieczętka

Rejestr napraw/przeглядów

Data przyjęcia	Opis naprawy	Podpis i pieczętka



WARUNKI GWARANCJI

Na warunkach określonych w niniejszym dokumencie, **DEL SPORT Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (03-335), ul. Syrokomli 16 udziela gwarancji jakości na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na sprzęt marki **BH Fitness**, produkcji Exercycle S.L, na okres (podane na końcu), licząc od daty sprzedaży Sprzętu, potwierdzonej wpisem w Karcie Gwarancyjnej.

Gwarancją objęte są wady fizyczne, ujawnione w okresie gwarancyjnym, zmniejszające wartość Sprzętu lub uniemożliwiające bądź utrudniające jego eksploatację zgodnie z przeznaczeniem.

Dla skutecznego wykonywania przez Użytkownika Sprzętu uprawnień wynikających z gwarancji niezbędne jest pisemne zawiadomienie Gwaranta o wadzie nie później niż w ciągu 7 dni od dnia jej wykrycia, względnie od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wada winna zostać wykryta.

Zawiadomienie o wadzie winno zostać przesłane w formie pisemnej bezpośrednio na adres Gwaranta, wskazany w niniejszych Warunkach Gwarancji; e-mail : serwis@delsport.pl lub fax22/8254143. Wszelkie informacje udzielane będą pod numerem tel. 22/8110102 8110739.

UPRAWNIENIA Z GWARANCJI, ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANCYJNEJ I JEJ WYŁĄCZENIA

Gwarancja obejmuje usunięcie usterek, które w sposób dający się udowodnić wynikają z zastosowania wadliwych materiałów lub są wynikiem błędów produkcyjnych.

Uprawnienia gwarancyjne obejmują naprawę Sprzętu oraz jego wymianę na rzecz nową, wolną od wad, przy czym Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany Sprzętu tylko w przypadku jeżeli naprawa wadliwego urządzenia okaże się niemożliwa lub gdy wykonanie naprawy jest ekonomicznie nieuzasadnione. Gwarancja jest ważna tylko z pieczętką i podpisem sprzedawcy ,oraz z podpisem użytkownika świadczącym o zapoznaniu się z warunkami niniejszej gwarancji.

Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, regulacją i ze skręcaniem połączeń śrubowych urządzeń, do których to

czynności zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

Gwarancją nie są objęte następujące elementy Sprzętu: - sznury połączeniowe, wtyki, gniazda, przełączniki, przyciski, baterie, przewody, osłony przewodów, itp. - elementy eksploatacyjne, które w sposób naturalny podlegają zużyciu w trakcie eksploatacji, np.: paski oporowe, paski klinowe, linki, sprężyny, łożyska, blaty i pasy bieżni, elementy hydrauliki, paski napędowe, bloczki, przeguby, kliny, połączenia śrubowe itp., chyba że ujawniona w tych elementach wada nie jest skutkiem naturalnego zużycia, a powstała z przyczyny tkwiącej w tym elemencie.

Uprawnienia z gwarancji nie przysługują również w przypadku, gdy ujawniona w Sprzęcie wada jest skutkiem:

- uszkodzeń mechanicznych, (przez uszkodzenia mechaniczne należy rozumieć np. uszkodzenia powstałe wskutek mechanicznego, umyślnego lub nieumyślnego zadziałania siłą zewnętrzną na urządzenie) ,
- uszkodzeń termicznych, chemicznych oraz wszystkich innych uszkodzeń, będących następstwem działania czynnika zewnętrznego, niezależnego od Gwaranta (w tym w szczególności uszkodzenia powstałe wskutek tzw. **przebiegu w sieci elektroenergetycznej**, wyładowań atmosferycznych itp.),
- używania niezgodnych z instrukcją obsługi Sprzętu środków eksploatacyjnych lub czyszczących,
- niewłaściwego zabezpieczenia Sprzętu przed działaniem niekorzystnych czynników zewnętrznych (wilgoci, temperatury, przedmiotów obcych, które przedostały się do Sprzętu),
- niestosowania wymaganych (zgodnie z instrukcją obsługi) materiałów eksploatacyjnych (w tym w szczególności uszkodzenia bieżni wszystkich typów będące następstwem niestosowania smarów). **Uwaga! Wszystkie rodzaje bieżni, objęte gwarancją na podstawie niniejszych Warunków, wymagają smarowania pasa co 25-30 godzin pracy bieżni (smarem rekomendowanym przez Gwaranta). W przypadku potwierdzenia zaniedbania tej czynności wszystkie, koszty naprawy bieżni związane z brakiem smarowania ponosi Użytkownik.(uszkodzenia elektroniki, silników, blatów, pasów itp.)**
- uszkodzenia wynikające z niewłaściwej eksploatacji,
- przeróbek i zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez Użytkownika lub inne osoby nieuprawnione do takiego działania przez Gwaranta,
- umyślnego działania Użytkownika lub innych osób, za które Gwarant odpowiedzialności nie ponosi,
- wykorzystywania Sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem,

- uszkodzenia sprzętu na skutek nieprawidłowego montażu,
- uszkodzenia powstałe podczas pracy niesprawnego urządzenia.

PROCEDURA REKLAMACYJNA, TERMIN USUNIĘCIA WAD I USTEREK

Usterki lub wady uniemożliwiające korzystanie ze Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem będą usuwane bezpłatnie w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od chwili dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego.

W wyjątkowych przypadkach, gdy naprawa Sprzętu wymagać będzie sprowadzenia niedostępnych w Polsce lub nietypowych części z zagranicy, termin ten może ulec przedłużeniu.

Wady i usterki należy zgłaszać pisemnie w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9 do 17 na wskazany w akapicie 4 niniejszych Warunków adres, fax oraz adres e-mail.

Serwis Gwaranta wykonuje zlecenia od poniedziałku do piątku. W soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy serwis Gwaranta jest nieczynny i w związku z tym zgłoszenie wady lub usterki, dokonane przez Użytkownika w te dni, uważane będzie za skuteczne od godziny 9 pierwszego dnia roboczego, następującego po danym dniu wolnym.

OKRESOWE PRZEGLĄDY TECHNICZNE SPRZĘTU (dotyczy Sprzętu do użytku profesjonalnego)

Po upływie 6 i 12 miesięcy obowiązywania gwarancji, Gwarant zaleca przeprowadzenie przeglądu technicznego Sprzętu. Wszystkie części, które zostaną wymienione w trakcie okresowego przeglądu technicznego, zostaną dostarczone przez Gwaranta nieodpłatnie w ramach gwarancji (poza częściami zużyтыми w trakcie użytkowania). Użytkownik zobowiązany jest jedynie do pokrycia kosztów przeglądu technicznego i dojazdu wg. Cennika Del Sport Sp. z o.o.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej powodują utratę gwarancji. Gwarancja przestanie także obowiązywać w przypadku wykonania napraw przez nieautoryzowany serwis. Gwarancja nie przechodzi na osoby trzecie. Nieuzasadnione wezwanie serwisu gwarancyjnego spowoduje obciążenie Użytkownika kosztami tej usługi oraz kosztami dojazdu (według

stawki cennika Del Sport Sp. z o.o.) lub kosztami przesyłki. Sprzęt instalowany będzie wyłącznie przez osoby upoważnione przez Gwaranta (dotyczy Gwarancji komercyjnej). Przez czas naprawy gwarancja ulegać będzie zawieszeniu do chwili jej ukończenia, a tym samym czas trwania naprawy przedłużać będzie okres obowiązywania gwarancji jakości. Instrukcje obsługi poszczególnych urządzeń oraz wystawione do nich Karty Gwarancyjne stanowią w odniesieniu do nich integralną część niniejszych Warunków Gwarancji.

TYPY GWARANCJI

Gwarancja domowa: obowiązuje przy eksploatacji urządzeń w warunkach domowych z przestrzeganiem limitu długości treningu podanego przez producenta
Gwarancja Light Commercial (pół-profesjonalna) : użytkowanie urządzeń w ośrodkach rehabilitacyjnych, gabinetach odnowy, klubach fitness wyłącznie dla kobiet oraz w warunkach intensywnego użytku domowego.
Gwarancja profesjonalna: użytkowanie sprzętu w klubach fitness i siłowniach, klubach sportowych, szkołach i uczelniach, jednostkach i szkołach Policji oraz Wojska.
Gwarancja inna: Gwarancja podparta odpowiednim dokumentem podpisanym przez obydwie strony, którego treść reguluje warunki i długość gwarancji.

(*właściwe zakresi)

Gwarancja:

Czas Trwania	12 miesiące	24 miesiące	36 miesiące
Domowa			
Półprofesjonalna			
Profesjonalna			
Inna			

Oświadczam, iż zapoznałem się z powyższymi warunkami gwarancji.

.....
Podpis Użytkownika